



**EMPOWERING
DEVICE AS A SERVICE
EVERYWHERE**

hemmersbach

Wir suchen:

Dispatch IT-Servicetechniker (m/w/d) Raum: Oberösterreich

Hemmersbach ist ein weltweiter IT Dienstleister. Mit mehr als 4.000 fest angestellten Kollegen in über 50 Niederlassungen weltweit ermöglichen wir Device as a Service für die IT-Branche in mehr als 190 Ländern. DaaS vereint Hardware, Software, Finanzierung und Dienstleistungen über den gesamten Lebenszyklus in einem einzigen Vertrag mit einer Gebühr pro Gerät.

Deine TO Do`s :

Als IT-Servicetechniker sorgst Du für Wow Effekte bei Deinen Usern in den Bundesländern Oberösterreich und Salzburg. Im Rahmen des 2nd Level Supports bearbeitest Du Tickets und schaffst mit Deiner serviceorientierten Arbeitsweise Begeisterung vor Ort:

- Du bist der/die Ansprechpartner/-in für sämtliche technische Anfragen, sowie Probleme und sorgst durch Deine kreative Lösungsfindung für lächelnde Gesichter
- Du bist als Außendiensttechniker im Computing- und Printingbereich unterwegs
- Du übernimmst die Dir zugeteilten Break&Fix Tickets und löst sie zum vereinbarten Termin
- Du übernimmst die Installation sowie die Konfiguration der Hard- / Software und wirkst aktiv bei IT-Projekten (Rollouts, Migrationen, Hands & Eyes Support) mit
- Du analysierst und dokumentierst die auftretenden System- und Anwendungsfehler

Unsere Anforderungen:

- Berufsausbildung im IT-Umfeld (z.B.: Lehre, HTL, FH, etc.)
- Erfahrungen in der Wartung und Reparatur von Notebook-, Desktop-, Drucker- Komponenten im technischen Außendienst
- Know-how im Bereich der Windows Betriebssysteme
- Kommunikationsstärke sowie gute Englischkenntnisse, die Du gerne täglich anwendest.
- verantwortungsvolle, zeit- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Stressresistenz und Kundenorientierung

Wir bieten Dir:

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem exponentiell wachsenden, internationalen Unternehmen
- Ein neutrales Firmenauto auch zur privaten Nutzung
- Arbeiten auch aus deinem Home Office
- Spannende Projekte in Eigenregie mit abwechslungsreichen Herausforderungen
- Großer Zusammenhalt und eine tolle Arbeitsatmosphäre in einem sympathischen Team
- Eine direkte und offene Kommunikation
- Du-Kultur bis in die Management-Ebene
- Sehr gute Möglichkeiten zur beruflichen und persönlichen Weiterbildung durch unser eigenes Personalentwicklungsprogramm
- Soziale Leistungen wie vermögenswirksame Leistungen, einen Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge und Berufsunfähigkeitsversicherung
- Mentorenprogramm um den Einstieg durch einen erfahrenen Mitarbeiter zu erleichtern
- Raum für eigene Ideen und Verbesserungsvorschläge sowie deren schnelle Umsetzung aufgrund unserer sehr kurzen Entscheidungswege
- Verschiedene Ermäßigungen für die HEM Mitarbeiter

Für die ausgeschriebene Position gilt ein KV-Mindestgrundgehalt von 1.989 Euro brutto pro Monat bei Vollzeitanstellung. Geboten wird eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikation und Erfahrung.

Mache Dein Interesse bemerkbar und lasse uns Deine Bewerbung ganz unkompliziert unter dem Stichwort "Dispatch IT-Servicetechniker Oberösterreich" per Mail an career.austria@hemmersbach.com zukommen. Diese Stelle wird von Leila Osman betreut.

Hemmersbach Austria GmbH

Ansprechpartnerin: Leila Osman

Altmannsdorfer Straße 89

AT - 1120 Wien

Tel.: +43 664 9264 870

career.austria@hemmersbach.com

Web: <https://www.hemmersbach.com/>