



## IT SUPPORT MITARBEITER (M/W)

HOFER bietet als Österreichs beliebtester Lebensmitteleinzelhändler mit mehr als 530 Filialen all denen das richtige Umfeld die loslegen möchten und sich selbst viel zutrauen. Deshalb geben wir unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Raum für Verantwortung, in dem sich jeder einbringen kann. Gegenseitiger Ansporn und Zusammenhalt sind unser Antrieb, so kommen wir gemeinsam immer einen Schritt weiter. Das ist der richtige Weg für uns.

### AUFGABEN, DIE MICH ERWARTEN

- Ansprechperson für die Anwenderinnen und Anwender am Standort der Hauptniederlassung (OnSite Support/Ticketing System)
- Hard- und Software Support sowie Analysieren und Beheben von Systemstörungen
- Troubleshooting und laufendes Monitoring der Infrastruktur
- aktives Mitarbeiten bei Projekten im IT Umfeld (z.B. landesweiter Rollout von MS Teams, Einführung Follow You Printing, Windows 10 Rollout etc.)
- Durchführen von Performance Analysen
- enges Zusammenarbeiten mit nationalen und internationalen IT Abteilungen

### QUALIFIKATIONEN, DIE ICH MITBRINGE

- abgeschlossene Lehre oder Ausbildung auf Maturaniveau mit IT-Schwerpunkt
- einschlägige Berufserfahrung von Vorteil
- breites Know-how in den Bereichen Hard- und Software
- Erfahrungen mit den gängigen Microsoft Betriebssystemen und Servertechnologien
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- serviceorientierte und engagierte Persönlichkeit mit ausgeprägtem Kommunikations- und Teamfähigkeiten
- strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- technisches Verständnis und hohe Lernbereitschaft

### ANGEBOTE, DIE MICH ÜBERZEUGEN

- vielseitiges Tätigkeitsfeld in einer innovativen Arbeitsumgebung
- Arbeiten mit den neuesten Technologien
- abwechslungsreiche internationale Projekte
- Umfangreiche fachliche Einarbeitung
- top ausgestatteter ergonomischer Arbeitsplatz in einem modernen Bürogebäude mit Co-Working Space
- zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten zur Unterstützung der persönlichen und fachlichen Entwicklung
- spannende After-Work Talks
- kostenlose Verpflegung in Form von täglich frischem Obst und Gemüse, Kaffee sowie Tee
- Möglichkeit eines mehrmonatigen Sabbaticals
- sicherer und verlässlicher Arbeitgeber

### ENTGELT

attraktives Brutto-Monatsgehalt ab € 2.512,- für 38,5 Stunden/Woche, Bereitschaft zur Überzahlung bei entsprechender Qualifikation

### ARBEITSORT

4653 Eberstallzell, Solarstraße 7

## UNSERE BENEFITS FÜR ...



Sportskanonen



Kreative Köpfe, die ihre Ideen einbringen



Schnäppchenjäger



Ausgeglichene, die flexibel sind



Networker, die uns weiterempfehlen



Teamplayer



Feinschmecker



Gesundheitsbewusste



Auszeitnehmer



Wissbegierige

... und noch mehr!

Der richtige  
Weg für mich.  
karriere.hofer.at

