



Als innovationsfreudiges Unternehmen besetzen wir im Bereich Nutzfahrzeugaufbauten eine führende Marktposition.

Zur Unterstützung unseres Teams im Hauptsitz Waidhofen/Ybbs suchen wir zum ehestmöglichen Eintritt Mitarbeiter im Bereich:

After Sales - Gewährleistung (m/w)

Sie sind Ansprechpartner für technische Auskünfte sowie Service- und Garantiarbeiten. Darüber hinaus zählen zu Ihren Aufgaben:

- Mitarbeit Ersatzteilverkauf
 - telefonische Kundenbetreuung
 - administrative Unterstützung/ Urlaubsvertretung
- Kontinuierliche Verbesserung der Prozesse im After Sales
- Unterstützung Kundendienst
 - Prüfung der Gewährleistungsanträge
 - Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch rasche Abwicklung, Hilfestellung und Lösungsvorschläge
 - Mitwirkung bei der Reklamationsabwicklung
 - Ursachenfindung und Problemidentifikation
 - Erstellen von Kennzahlen, Ableitung von Maßnahmen zur Schadensvermeidung
 - Interne Information und Kommunikation an Technik, Produktion sowie an Lieferanten

Sie überzeugen mit fachlichen und persönlichen Kompetenzen:

- Abgeschlossene technische Ausbildung
- Sehr gute Office Kenntnisse
- SAP-Kenntnisse wünschenswert
- Berufserfahrung in Vertrieb bzw. Ersatzteilwesen, idealerweise in ähnlicher Funktion
- Kundenorientiertes Denken und Handeln
- Hoch ausgeprägte Servicementalität und Einsatzbereitschaft
- In Prozessen denkend und sehr gutes Organisationsgeschick

Wir bieten eine verantwortungsvolle Dauerposition in einem erfolgreichen Unternehmen und eigenständiges Arbeiten mit leistungsorientierter Bezahlung in gutem Betriebsklima.

Das Mindestgehalt lt. KV-Einstufung in Beschäftigungsgruppe E liegt bei € 2.487,61/Monat brutto. Überzahlung bieten wir je nach Qualifikation und Berufserfahrung, außergewöhnliches Engagement wird honoriert.

MEILLER GmbH Fahrzeugtechnik

3340 Waidhofen/Ybbs, Patertal 20

(ab 2020 neuer Hauptsitz in Oed geplant)

z. Hd. Hr. Herbert Haselsberger

waidhofen@meiller.com