

IT - Support für Produktionsleitsysteme m/w

Dienstort: Schwertberg



Unsere Welt ist der Kunststoff – der Werkstoff der Zukunft. Wir sind weltweit führend im Spritzgießanlagenbau. Auf den Maschinen, die unsere Werke verlassen, werden jene Kunststoffteile gefertigt, die Sie aus Ihrem Auto kennen, täglich als Verpackung verwenden und die Ihnen in Zahnbürsten, Smartphones, Spielzeugen und vielem mehr begegnen. Mit Ihrem Start bei ENGEL werden Sie Teil eines erfolgreichen globalen Teams. Wir zählen auf Ihr Engagement, Ihr fachliches Know-how, Ihre Freundlichkeit, Ihre Flexibilität und die Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen um gemeinsam die Marke ENGEL in eine erfolgreiche Zukunft zu führen!

Ihre Aufgaben

- › In dieser Position sind Sie für die Installation und Betreuung von Produktionssteuerungs-Software (BDE / MES Systeme) bei unseren Kunden weltweit verantwortlich.
- › Sie stehen in direkten Kontakt mit den Kunden und bearbeiten von Schwertberg aus deren Anliegen (Hotline, Teleservice). Neben dem 1st und 2nd-Level-Support sind Sie gelegentlich auch bei unseren Kunden vor Ort und führen Produktschulungen durch.
- › Bevor die Software bei unseren Kunden installiert wird, ist es Ihre Aufgabe Funktionstests durchzuführen. Dabei haben Sie die Möglichkeit die Software auch aus der Anwenderseite kennenzulernen.
- › Zur Erfüllung von spezifischen Kundenwünschen entwickeln Sie auch kleinere Programme im Datenbankumfeld.

Unsere Anforderungen

- › Wir wenden uns an Bewerber/innen die über eine abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, FH Schwerpunkt IT) verfügen und ausgezeichnete Kenntnisse von MS Windows Betriebssystemen, in Netzwerktechnik (LAN, WAN) sowie Datenbanken mitbringen.
- › Zudem können Sie gute Programmierkenntnisse in C# sowie in SQL vorweisen.
- › Neben sicheren Englischkenntnissen bringen Sie Freude am Umgang mit Kunden mit sowie die Fähigkeit Probleme analytisch zu erkennen und zu lösen.
- › Persönlich überzeugen Sie mit ausgeprägten Kommunikationsfähigkeiten, Eigeninitiative und Flexibilität.

Was wir neben dem interessanten Aufgabengebiet noch bieten können:

- › Arbeit in einem kompetenten, innovativen und leistungsorientierten Umfeld
- › Die Möglichkeit, sich stets persönlich und fachlich weiterzuentwickeln
- › Eine Position in einem stabilen und international tätigen Familienunternehmen

Das tatsächliche Monatsgehalt richtet sich nach Ihrer Qualifikation und Erfahrung und wir legen dieses gemeinsam mit Ihnen fest.

Das kollektivvertragliche Mindestgehalt (KV Maschinen- und Metallwarenindustrie) beträgt € 2.415,16 brutto monatlich.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann **bewerben Sie sich noch heute online.**