

First MOVER

... ERGREIFEN IHRE CHANCE
BEI ENGEL



WERDEN
SIE TEIL
VON UNS

Hotline-Techniker/in Kundendienst

Dienstort: Schwertberg

Ihre Aufgaben

Nach einer umfangreichen Einschulung unterstützen Sie unsere internationalen Niederlassungen und Vertretungen bei allen Anfragen rund um den Kundendienst und können durch Ihre Fachkompetenz zur selbstständigen Fehlerbeseitigung beitragen:

- › 2nd Level Support
- › Entgegennahme und systematische Abarbeitung von Anfragen über unser Ticketsystem
- › Fehlersuche und Lösungsfindung über die hauseigene Fernwartungssoftware
- › Abklärung mit anderen Fachabteilungen (insbesondere Technik, Entwicklung und Qualitätswesen)
- › Telefonische Unterstützung unserer international tätigen Servicetechnikern

Ihre Erfahrungen lassen Sie in die Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Maschinen sowie Peripheriegeräte einfließen und wirken dadurch wesentlich am Erreichen unserer hohen Qualitätsansprüche an unsere Produkte mit.

Unsere Anforderungen

- › Abgeschlossene technische Ausbildung (Lehre oder HTL) mit Schwerpunkt Elektrotechnik sowie gute hydraulische und mechanische Kenntnisse
- › Sicheres Deutsch und Englisch (in Wort und Schrift) sowie MS-Office-Kenntnisse und idealerweise SAP-Erfahrung
- › Erfahrung im Kundenkontakt ist wünschenswert
- › Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten, Eigeninitiative und Flexibilität
- › Sie behalten auch in schwierigen Situationen einen kühlen Kopf und sind geübt darin Prioritäten zu setzen

Was wir Ihnen neben dem interessanten Aufgabengebiet noch bieten können:

- › Arbeiten im internationalen Kontext
- › Schnittstellenfunktion zwischen unseren internationalen Niederlassungen und den Fachabteilungen
- › Wertschätzende Kommunikationskultur sowie moderne, helle und offene Büros
- › Flexible Arbeitszeiten im Rahmen des Gleitzeitmodells
- › Die Möglichkeit sich stets persönlich und fachlich weiterzuentwickeln

Das kollektivvertragliche Mindestgehalt (KV Metalltechnische Industrie) beträgt € 2.328,44 brutto monatlich auf Vollzeit-Basis. **Das tatsächliche Monatsgehalt richtet sich nach Ihrer Qualifikation und Erfahrung und wir legen dieses gemeinsam mit Ihnen fest.**

Jetzt online bewerben unter <https://jobs.engelglobal.com/Login/153895> 



Über ENGEL

Unsere Welt ist der Kunststoff – der Werkstoff der Zukunft. Wir sind weltweit führend im Spritzgießmaschinenbau und deren Automatisierung. Auf den Anlagen, die unsere Werke verlassen, werden jene Kunststoffteile gefertigt, die Sie aus Ihrem Auto kennen, täglich als Verpackung verwenden und die Ihnen in Zahnbürsten, Smartphones, Spielzeugen und vielem mehr begegnen.

Mit Ihrem Start bei ENGEL werden Sie Teil eines erfolgreichen globalen Teams. Wir zählen auf Ihr Engagement, Ihr fachliches Know-How, Ihre Freundlichkeit, Ihre Flexibilität und die Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen, um gemeinsam die Marke ENGEL in eine erfolgreiche Zukunft zu führen!

Was wir bieten



Aus- und Weiterbildung



Betriebsarzt



Flexible Arbeitszeiten



Gute Anbindung



Kantine



Kinderbetreuung



Mitarbeiter-Events



Mitarbeitervergünstigungen



Parkplatz



Paten- und Mentoren-
Programm

Fragen?



Dann kontaktieren Sie:

Sigrid Karan, MA BSc

Teamleitung Recruiting &

Personalmarketing

jobs@engel.at

+43 50 620-2509

Interesse?

Dann bewerben Sie sich jetzt online:

Jetzt online bewerben unter
<https://jobs.engelglobal.com/Login/153895>



ENGEL

