



Bei der KTM GROUP treffen Vorwärtsdenker auf adrenalingefüllte Jobs. Wenn du die Zukunft formen willst, und natürlich Motorräder, dann bist du beim größten Motorradhersteller Europas genau richtig.

IT SERVICEDESK MITARBEITER (m/w) FÜR 1ST UND 2ND LEVEL USER SUPPORT

AUFGABEN

- » Erfassung und Bearbeitung aller telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen mit Hilfe eines Ticket-Systems
- » Selbständige Analyse und Behebung einfacher Störungen bzw. Weiterleitungen nicht lösbarer Probleme
- » Installation von Standard und Spezialsoftware, Benutzerverwaltung in diversen Applikationen
- » Betreuung, Installation und Wartung der Endgeräte (PCs, Notebooks, Drucker, Scanner, etc.)

ANFORDERUNGEN

- » Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (Lehre/FS/HTL)
- » erste Berufserfahrung wünschenswert
- » ITIL Zertifizierung von Vorteil
- » sehr gute EDV und Englisch-Kenntnisse
- » serviceorientierte, kommunikative Persönlichkeit mit Organisationsgeschick und Teamgeist

WIR BIETEN

- » die Chance, die Zukunft von Europas erfolgreichstem Motorradhersteller mitzugestalten
- » ein abwechslungsreiches und spannendes Aufgabengebiet in einem jungen, dynamischen Team
- » attraktive Sozialleistungen, flexible Arbeitszeiten und interessante Weiterbildungsangebote sowie eine einzigartige Unternehmenskultur geprägt von Kollegialität und Teamspirit
- » eine leistungsgerechte Vergütung ab € 29.000,- brutto pro Jahr (Überzahlung möglich)

MEHR INFORMATIONEN UNTER WWW.KTMGROUP.COM/KARRIERE

Wir weisen darauf hin, dass wir aufgrund § 9 Abs. 2 im österr. Gleichbehandlungsgesetz zu dieser Angabe verpflichtet sind.